

www.ecooptransition.eu





# **TABLE OF CONTENTS**



01	Pianificazione e gestione
02	Piano d'azione
03	Definizione di priorità e piani d'azione
04	Cambiamenti imprevisti
05	Incertezza e rischi
06	Buone pratiche
07	Riferimenti

Il sostegno della Commissione europea alla realizzazione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti, che riflettono esclusivamente le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni in essa contenute.

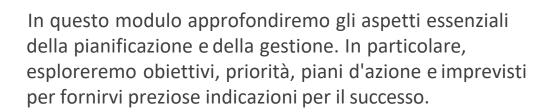






# PIANIFICAZIONE E **GESTIONE**





Gli obiettivi di questo modulo sono:

Imparare a stabilire obiettivi chiari per i vostri impegni futuri che siano in linea con la vostra visione.

Comprendere l'importanza dell'identificazione delle priorità e della creazione di strategie.

piani quando si sviluppa un'idea imprenditoriale Scoprite le strategie efficaci per delineare i passi da compiere per raggiungere i vostri obiettivi in modo efficiente.

Dotatevi delle conoscenze necessarie per anticipare gli imprevisti e sviluppare piani di emergenza su come affrontarli efficacemente.



Fissare degli obiettivi è una cosa che facciamo tutti, sia nella vita personale che in quella professionale. Al livello più elementare, un "obiettivo" è un desiderio, un obiettivo o un risultato che si desidera raggiungere.

Ad esempio, perdere qualche chilo dopo il Natale, correre una maratona, aumentare il reddito. Il problema è che se non si mettono per iscritto questi obiettivi e non ci si dà un calendario e una metodologia per raggiungerli, in pratica rimangono solo desideri/sogni.

Sapevate che le persone che hanno obiettivi scritti hanno il 50% di probabilità in più di raggiungerli rispetto a quelle che non li hanno?

Per garantire l'efficacia dei nostri obiettivi e traguardi, è fondamentale renderli **SMART**:

**Specifico**: La chiarezza è fondamentale. Più un obiettivo è specifico, più è facile da raggiungere. Obiettivi vaghi o generici possono portare a confusione e inefficienza.

**Misurabili**: È importante che gli obiettivi siano misurabili, in modo da poter monitorare efficacemente i progressi. Ciò consente di apportare modifiche lungo il percorso e di determinare se l'obiettivo è stato raggiunto.

**Raggiungibili**: La definizione di obiettivi realistici garantisce che siano raggiungibili in base alle risorse, alle competenze e ai tempi disponibili.

Gli obiettivi raggiungibili motivano gli individui o i team evitando inutili frustrazioni.

**Realismo**: anche se l'ambizione è incoraggiata, per il successo è essenziale fondare gli obiettivi sulla realtà. Essere realistici significa tenere conto dei vincoli e puntare a risultati significativi ma fattibili.

**Tangibili**: Gli obiettivi devono essere abbastanza tangibili da ispirare l'azione per raggiungerli con successo. Rendere gli obiettivi tangibili aiuta a pianificare gli sforzi in modo sistematico per raggiungere le tappe fondamentali del percorso verso il successo.



Per fissare efficacemente gli obiettivi, è importante seguire questi passaggi:

**Elencate** tutti gli obiettivi. Scrivete tutto ciò che volete raggiungere senza preoccuparvi di commettere errori.

**Classificare** ogni obiettivo. Una volta stabilito l'elenco degli obiettivi, classificateli in base a diversi aspetti, come lo sviluppo personale, la crescita professionale, la salute e il benessere, ecc.

**Stabilite una scadenza** per ogni obiettivo. Assegnate una scadenza realistica a ogni obiettivo, in modo da avere una data chiara per il suo raggiungimento. risultati attesi.

**Programmare il tempo** in un'agenda. All'interno di un programma o di un'agenda, assegnate delle fasce orarie dedicate al lavoro per raggiungere gli obiettivi prefissati.

**Identificare gli** ostacoli **e pianificare** il futuro. Anticipare i potenziali ostacoli che possono impedire il raggiungimento degli obiettivi prefissati. obiettivi e sviluppare in modo proattivo le strategie per superarli.



Quando si strategizzano gli obiettivi, è essenziale categorizzarli in **brevi**, **medi** e **lunghi**. obiettivi **a lungo termine** per una pianificazione e un'esecuzione ottimali.

Gli **obiettivi a breve termine** sono traguardi che possono essere raggiunti entro pochi mesi. Forniscono vittorie immediate e slancio al team o all'individuo.

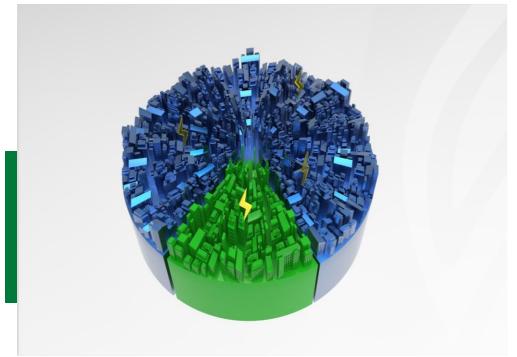
Gli **obiettivi a medio termine** sono concepiti per essere realizzati in un arco di tempo che va da alcuni mesi a cinque anni e sono spesso influenzati dal raggiungimento di traguardi a breve termine. Servono come trampolino di lancio verso traguardi più significativi.

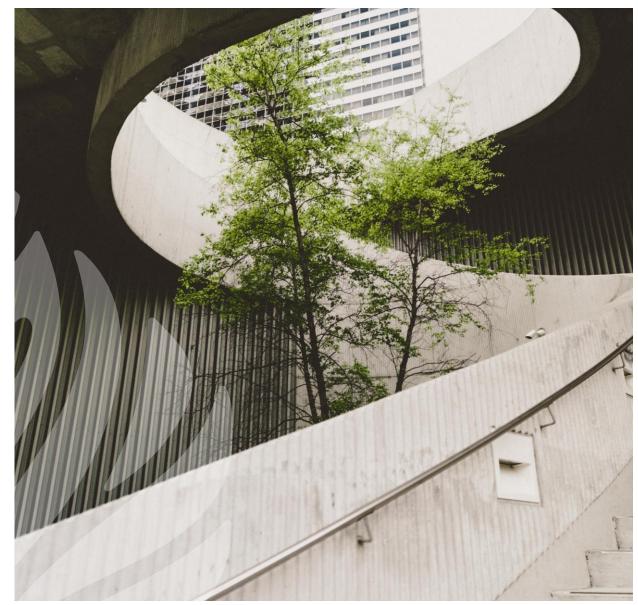
**Gli obiettivi a lungo termine** si realizzano in un arco di tempo compreso tra i 5 e i 10 anni e richiedono uno sforzo sostenuto e un'azione strategica.

visione. Rappresentano le aspirazioni generali che danno forma ai nostri sforzi futuri.











PIANO D'AZIONE





# Definizione delle priorità e dei piani d'azione



Stabilire obiettivi e priorità è solo l'inizio.

Il passo successivo è quello di creare un **piano d'azione** ben congegnato che vi guidi verso il raggiungimento di questi traguardi.

Una volta stabilita una visione chiara dei risultati desiderati, è essenziale identificare i risultati specifici necessari per raggiungere gli obiettivi operativi. Ogni obiettivo deve essere collegato allo scopo o al risultato che si intende raggiungere, insieme alle corrispondenti realizzazioni necessarie per il successo.



# CHI

fare cosa, assegnando le responsabilità e fissando gli obiettivi.



# **QUANDO**

stimare il calendario e la durata delle attività



# **COSA**

In che ordine - determinare la sequenza e la dipendenza delle attività





# **COME**

definire le risorse umane, tecniche e finanziarie necessarie



# PER COSA?

identificare e selezionare gli indicatori che possono essere utilizzati per seguire i progressi e monitorare i risultati dell'azione.



# **CAMBIAMENTI IMPREVISTI**



# AFFORDABLE PLAN

### Perché è importante pianificare il cambiamento?

Il cambiamento è una parte inevitabile di qualsiasi percorso aziendale o personale. Pianificando in anticipo, le potenziali perturbazioni possono essere trasformate in opportunità di crescita e miglioramento.

Essere proattivi consente di anticipare e preparare i cambiamenti, anziché reagire quando si verificano. Questo approccio lungimirante aumenta la produttività e riduce al minimo i tempi di inattività.

L'adattabilità consente di soddisfare meglio le esigenze dei clienti in continua evoluzione. La pianificazione del cambiamento consente di anticipare le tendenze e di fornire un servizio di qualità superiore, che favorisce la fedeltà e la soddisfazione dei clienti.

La pianificazione delle incertezze aiuta a sviluppare strategie per mitigare i rischi. Modificando i piani per tener conto dei vari scenari, è possibile salvaguardare le aziende e affrontare le sfide in modo più efficace.





### Come accogliere il cambiamento e l'incertezza

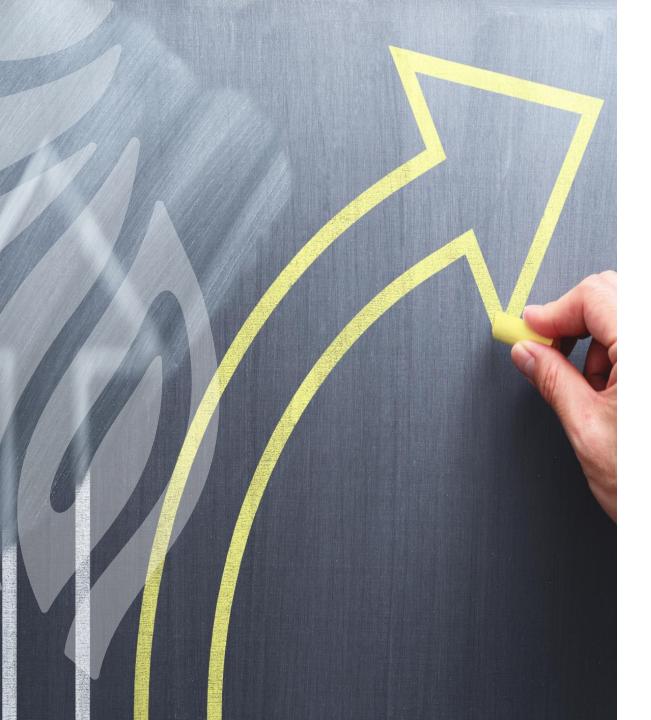
### **ESSERE PIÙ FLESSIBILI**

Per i progetti più piccoli e veloci, l'adozione di uno stile di gestione del progetto agile può migliorare notevolmente la capacità di adattarsi ai cambiamenti in modo efficiente.

Nella tempistica del progetto è necessario prevedere del tempo extra per far fronte a problemi imprevisti. Questo cuscinetto può aiutare a gestire i problemi imprevisti senza far deragliare i progressi.

Dare priorità allo sviluppo e all'implementazione delle funzionalità più rischiose all'inizio del progetto riduce la probabilità di gravi interruzioni in seguito.

Quando è possibile, è consigliabile rispettare le scadenze originali. Se è necessario apportare modifiche, adeguare l'ambito del progetto piuttosto che estendere le scadenze aiuta a mantenere lo slancio e garantisce una consegna puntuale.



### Come accogliere il cambiamento e l'incertezza

### PARLARE CON SICUREZZA DELLE TEMPISTICHE

Per gestire al meglio le tempistiche, è necessario utilizzare uno strumento di pianificazione che consenta di effettuare stime variabili. Questa flessibilità consente di tenere conto delle potenziali variazioni e incertezze, fornendo una tempistica di progetto più accurata e adattabile.

I dati storici e l'analisi predittiva dovrebbero essere sfruttati per prevedere le date di fine lavori con un maggior grado di certezza. Analizzando le prestazioni dei progetti passati e le tendenze attuali, è possibile offrire proiezioni più affidabili.

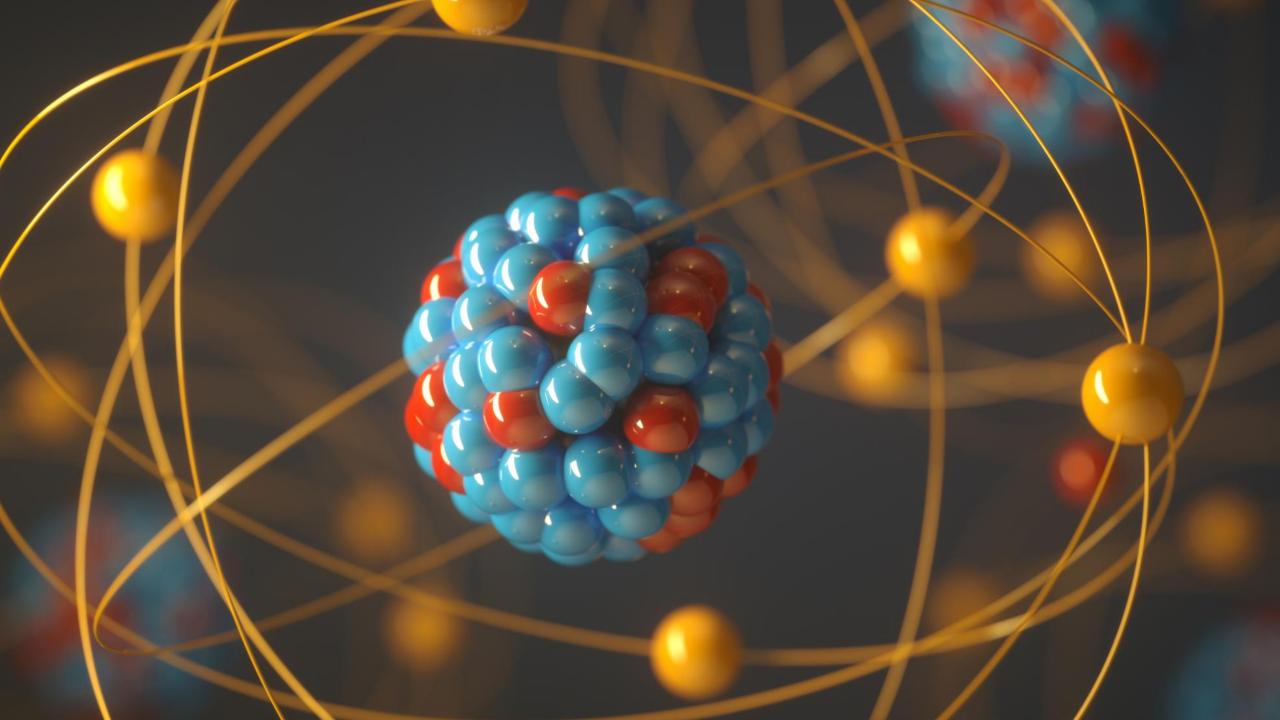
È importante dimostrare al management come il progetto sia stato concepito per gestire l'incertezza e adattarsi ai cambiamenti. Evidenziando le strategie e gli strumenti che consentono una pianificazione dinamica e la gestione del rischio, si garantisce che il progetto rimanga in carreggiata nonostante le sfide impreviste.





## INCERTEZZA E RISCHI







### **INCERTEZZA**

L'incertezza è "qualsiasi deviazione dall'ideale irraggiungibile di una conoscenza completamente deterministica del sistema in questione". (Walker et al., 2003)

### **PER SEMPLIFICARE**

L'incertezza è la mancanza di conoscenza di un certo risultato a causa di informazioni imperfette.



## **IL RISCHIO**

Il rischio è "una misura della probabilità e della gravità degli effetti negativi". (Haimes, 2009)





### RISCHIO ≠ INCERTEZZA

Di fronte all'incertezza è impossibile conoscere la probabilità oggettiva di ogni risultato ...

... di fronte al rischio possiamo misurare la probabilità che ogni evento si verifichi.



### Come affrontare la situazione?

### 8 FASI

<ul> <li>Embrace</li> </ul>	uncertainty
-----------------------------	-------------

Manage stress and anxiety

Generate confidence

Focus on your goal

Prepare (but just for what you can)

• Be flexible

Take every opportunity to learn

• Look at failure as a step towards development



## **BUONE PRATICHE**

### **CSA Biohof Radl**

Attraverso il programma di agricoltura sostenuta dalla comunità (CSA) offerto da Biohof Radl, i soci possono "affittare" una porzione di terreno coltivato dalla famiglia Radl. I membri contribuiscono regolarmente e ricevono quote settimanali del raccolto dell'azienda, che di solito consiste in una serie di verdure stagionali e biologiche. Fornendo materiale didattico, ospitando eventi comunitari e coinvolgendo i soci nelle giornate di lavoro in azienda, Biohof Radl coltiva attivamente un senso di comunità e incoraggia il coinvolgimento nelle attività dell'azienda.

https://uniag1.sharepoint.com/:p:/r/sites/e-COOP/\_layouts/15/Doc2.aspx?action=edit&sourcedoc=%7B8ed78fbf-8a9a-40a6-b8eb-4f95ede55290%7D&wdOrigin=TEAMS-WEB.teamsSdk\_ns.rwc&wdExp=TEAMS-TREATMENT&wdhostclicktime=1721032500245&web=1

### Comunità ecologica di Coole

La Coole Eco Community sta creando un eco-villaggio e un centro educativo su 38 acri nella contea di Offaly, in Irlanda. Attualmente ha quattro residenti a tempo pieno e una forte rete di visitatori e sostenitori regolari. <a href="https://uniag1.sharepoint.com/:p:/r/sites/e-COOP/\_layouts/15/Doc2.aspx?action=edit&sourcedoc=%7B8ed78fbf-8a9a-40a6-b8eb-4f95ede55290%7D&wdOrigin=TEAMS-WEB.teamsSdk\_ns.rwc&wdExp=TEAMS-</a>

TREATMENT&wdhostclicktime=1721032500245&web=1

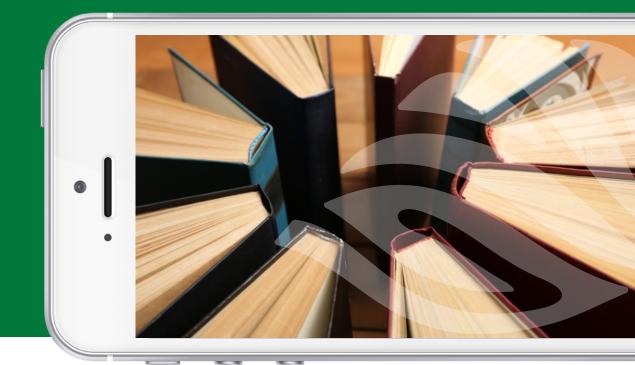
Carter, C. (2020). Seven ways to cope with uncertainty. Greater Good Magazine. Science Based Insights for a meaningful life.

Christensen, K. S. (2007). Coping with Uncertainty in Planning, Journal of the American Planning Association. Taylor and Francis Group. Available at: 10.1080/01944368508976801

Frisch, D., Baron, J. (1988). Ambiguity and rationality. Journal of Behavioural Decision Making, 1(3), p. 149-157. Available at: https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/bdm.3960010303

Haimes, Y. (2009). On the Complex Definition of Risk: A Systems-Based Approach. Risk Analysis: An International Journal, 29(12), p.1647-1654. Available at: https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/j.1539-6924.2009.01310.x?casa\_token-9tdbWRdf66EAAAAAX3A2Up35bpLaV7C0jRMu00HaLqEperZCeA83rhlOgtlCRMGjpdSv4dVP9Ejf2GTog81XUIRIN-H9fdoXb0

Magnani, G., Zucchella, A., (2018). Coping with uncertainty in the internationalisation strategy. An exploratory study on entrepreneurial firms. Emerald Insights. Available at: https://www.emerald.com/insight/publication/issn/0265-1335



Haimes, Y. (2009). On the Complex Definition of Risk: A Systems-Based Approach. Risk Analysis: An International Journal, 29(12), p.1647-1654. Available at:

Hayton, J. & Cacciotti, G., (2018). How Fear Helps (and Hurts) Entrepreneurs. Harvard Business Review. Available at: https://hbr.org/2018/04/how-fear-helps-and-hurts-entrepreneurs 10.1080/01944368508976801

Frisch, D., Baron, J. (1988), Ambiguity and rationality, Journal of Behavioural Decision Making, 1(3), p. 149-157, Available at:

https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/j.1539-6924.2009.01310.x?casa\_token=9td6WRxf6GEAAAAA%3A2Up35bpLaV7COjRMu00HaLqEperZCeA83rhJQgtlCRMGipdSv4dVF9Ejf2GTog81XUIRIN-

Hayton, J. & Cacciotti, G., (2018). How Fear Helps (and Hurts) Entrepreneurs. Harvard Business Review. Available at: https://hbr.org/2018/04/how-fear-helps-and-hurts-entrepreneurs

https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781315235448/understanding-managing-risk-attitude-david-hillson-ruth-murray-webster

Latham, G. P., & Locke, E. A. (1991). Self-regulation through goal setting. Organizational Behavior and Human Decision Processes, 50(2), 212-247. https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90021-K

Magnani, G., Zucchella, A., (2018). Coping with uncertainty in the internationalisation strategy. An exploratory study on entrepreneurial firms. Emerald Insights. Available at: https://www.emerald.com/insight/publication/issn/0265-1335



Marra, M. (2020). 14 Top Tips For Dealing With Business Uncertainty. Forbes. Available at:

Minnesh, Y. (2006). Proactive Risk Management. Cost Engineering, 48(12), 26-36. Available at:

Mitchell, R., et al. (2008). Inside opportunity formation: enterprise failure, cognition, and the creation of opportunities. Special Issue: Opportunities, Organizations, and Entrepreneurship: Theory and Debate, 2(3), p.225-242. Available at:

Rinne, A. (2020). How to navigate our uncertain future. TEDx Talks. Available at:

Robinson, L., Smith, M. (2021). Dealing with Uncertainty. HelpGuide. Available at:

Seppänen, M. (2009). Empirical classification of resources in a business model concept. Intangible Capital. Available at: 307686699\_Empirical\_classification\_of\_resources\_in\_a\_business\_model\_concept

Walker, W.E., et al., (2003). Defining Uncertainty: A Conceptual Basis for Uncertainty Management in Model-Based Decision Support. https://www.researchgate.net/publication/46641920\_Defining\_Uncertainty\_A\_Conceptual\_Basis\_for\_Uncertainty\_Management\_in\_Model-Based\_Decision\_Support

Walter, E.~(2013).~30~Powerful~quotes~on~failure.~Forbes.~Available~at:~https://www.forbes.com/sites/ekaterinawalter/2013/12/30/30-powerful-quotes-on-failure/2013/12/30-powerful-quotes-on-failure/2013/12/30-powerful-quotes-on-failure/2013/1

 $Wissman, B. (2017). \ 10 \ Strategies for Entrepreneurs Dealing \ With Failure. Entrepreneur Europe. \ Available at: https://www.entrepreneur.com/article/304948$ 

Coping with uncertainty. Mindtools. Available at: https://www.youtube.com/watch?v=S3CU2kOBt3s

Paulos, J. (2003). A Mathematician Plays the Stock Market. Basic Books https://www.causeweb.org/cause/resources/library/r2028 casa\_token=9td6WRxf6GEAAAAA%3A2Up35bpLaV7COjRMu00HaLqEperZCeA83rhJQgtlCRMGipdSv4dVF9Ejf2GTog81XUIRIN-H9fdoKb0

Hayton, J. & Cacciotti, G., (2018), How Fear Helps (and Hurts) Entrepreneurs, Harvard Business Review, Available at: https://hbr.org/2018/04/how-fear-helps-and-hurts-entrepreneurs

Hillson, M., Murray-Webster, R. (2017). Understanding and Managing Risk Attitude. London, UK: Routledge. Available at: https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781315235448/understanding-managing-risk-attitude-david-hillson-ruth-murray-webster

Latham, G. P., & Locke, E. A. (1991). Self-regulation through goal setting. Organizational Behavior and Human Decision Processes, 50(2), 212–247. https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90021-K

Magnani, G., Zucchella, A., (2018). Coping with uncertainty in the internationalisation strategy. An exploratory study on entrepreneurial firms. Emerald Insights. Available at: https://www.emerald.com/insight/publication/issn/0265-1335



Walker, W.E., et al., (2003). Defining Uncertainty: A Conceptual Basis for Uncertainty Management in Model-Based Decision Support.

https://www.researchgate.net/publication/45541920 Defining Uncertainty A Conceptual Basis fo

Walter, E. (2013). 30 Powerful quotes on failure. Forbes. Available at:

Wissman, B. (2017). 10 Strategies for Entrepreneurs Dealing With Failure. Entrepreneur Europe. Available at: https://www.entrepreneur.com/article/304948

Coping with uncertainty. Mindtools. Available at:

Paulos, J. (2003). A Mathematician Plays the Stock Market. Basic Books





# Thank you

Domande?

Segui il nostro viaggio qui

https://ecooptransition.eu

